

## **Anno 2019 – 2020 la nostra Politica aziendale per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2015**

La ditta **Merluzzi Roberto** è sempre stata in grado di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta dei servizi/prodotti richiesti, sia in termini qualitativi che quantitativi.

L'andamento del mercato cui da tempo si rivolge l'organizzazione, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico - organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di *Customer Satisfaction* cui la ditta ha abituato i propri Clienti.

Anche per questo, si è ritenuto opportuno introdurre in azienda un sistema gestionale conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Il nostro Sistema Gestionale è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di risorse umane.

Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra il servizio che si attendono i Clienti e quello che la ditta Merluzzi è in grado di offrire.

La Qualità deve essere recepita ed intesa come una funzione trasversale a tutta l'organizzazione, e la Direzione si impegna ad una sua diffusione capillare all'interno della struttura.

Tutto il personale della Merluzzi ha la responsabilità di garantire, per quanto è nelle sue competenze, che il servizio offerto rispetti i dettami del Manuale Qualità, delle procedure aziendali e delle eventuali istruzioni operative.

**Viene data massima attenzione in azienda alla formazione e a tutti gli aspetti legati alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro rif. d.lgs. 81/2008 e smi.**

Collalto di Tarcento (UD), lì 01.03.2019

**La Direzione**

Roberto Merluzzi

MERLUZZI ROBERTO  
LAVORI STRADALI  
COLLALTO DI TARENTO (UD)